



T-SIG-03: VERSIÓN 11

## ***POLITICA DE SUSTENTABILIDAD, CALIDAD E INOCUIDAD***

**Viña Cousiño Macul S.A.**, es una empresa fundada en año 1856, ubicada en el Valle del Maipo, con instalaciones en Peñalolén y Paine. Los procesos que desarrolla corresponden a la producción de uva vinífera, elaboración de vinos, embotellado, comercialización y distribución de vinos. Además provee servicios de enoturismo, realizando recorridos por las instalaciones, degustaciones de vinos y educación sobre la industria vitivinícola en Chile y en el mundo.

La organización se alinea con la sustentabilidad y la calidad como criterios orientadores para definir las estrategias de la empresa, determinar procesos productivos y guiar la acción de nuestros colaboradores.

Viña Cousiño Macul se ha comprometido a trabajar considerando estándares ambientales de eficiencia energética, del cuidado de los recursos, de la prevención de la contaminación, así como estándares de calidad e inocuidad para garantizar los requisitos y exigencias de nuestros clientes, consumidores y turistas.

Para nosotros trabajar sustentablemente y bajo estándares de calidad e inocuidad significa:

- Cumplir con la legislación nacional vigente, reglamentación y acuerdos voluntarios aplicables a las actividades, a los productos y a los servicios relacionados con los aspectos ambientales.
- Mantener y desarrollar permanentemente un Sistema Integrado de Gestión con objetivos y metas definidas, fomentando la prevención y conciencia ambiental, el cuidado de la inocuidad y calidad de nuestros productos y servicios. Fomentar el mejor desarrollo social de nuestros trabajadores es uno de los pilares necesarios y fundamentales para hacer sustentable nuestro negocio.
- Tomar decisiones oportunas y sustentables que contemplen el mejor desempeño en costo-beneficio para la empresa, sus colaboradores, el medioambiente y sus productos.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y turistas entregando un producto y servicio acorde con las especificaciones y respondiendo en forma ágil y oportuna.
- Entregar a nuestros turistas un servicio personalizado, auténtico y de calidad en donde se promueva el intercambio cultural y se cumplan sus expectativas.
- Incorporar a nuestros colaboradores al cumplimiento de los objetivos y metas establecidas, mediante continua capacitación en temas relacionados con calidad, inocuidad, medioambiente, *servicio*, sustentabilidad.
- Estimular y efectuar mejoramiento continuo y sustentable en la gestión del desempeño ambiental, calidad, inocuidad del producto y satisfacción del cliente.
- Fomentar relaciones de largo plazo, de desarrollo mutuo y de transparencia, respondiendo oportunamente a las inquietudes de la comunidad y fortaleciendo la relación de trabajo con nuestros proveedores y colaboradores.
- Mantener relaciones vinculantes con los vecinos en pro de la comunidad y potenciar la inclusión laboral de los distintos grupos sociales, etnias, colaboradores con capacidades diferentes entre otros.

Nicolás Garib

Gerente General

**Viña Cousiño Macul S.A.**

Junio 2020